

## **Teilnahmebedingungen**

### **TICKETBUCHUNG**

#### **Rechnungserhalt und Bezahlung**

Binnen 7 Tagen erhalten Sie eine Rechnung über das von Ihnen bestellte Festspiel Erlebnis. Diese ist innerhalb von 7 Werktagen per Banküberweisung auf dem angegebenen Konto zu begleichen. Die Tickets bleiben bis zum Ablauf der Zahlungsfrist für Sie reserviert. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Zahlungseingang, werden die für Sie reservierten Tickets wieder zum Verkauf freigegeben.

#### **Erhalt gekaufter Karten**

Die Tickets der gebuchten Vorstellung werden Ihnen rechtzeitig vor der Vorstellung kostenfrei per E-Mail als PDF-Datei zugesendet.

#### **Stornobedingungen**

Eine kostenfreie Stornierung ist binnen 7 Tagen ab Rechnungserhalt möglich. Nach Ablauf der 7-tägigen kostenfreien Stornofrist gelten folgende Stornobedingungen: Bis 3 Monate vor der Veranstaltung werden 25 % des Gesamtpreises fällig, ab 3 Monaten 50 %, ab 2 Monaten 80 % und ab 1 Monat 100 % des Gesamtpreises. Kartenbestellungen sind in jeder Form verbindlich, das heißt eine Rückgabe oder Umtausch bestellter Karten ist nicht möglich. Kontaktieren Sie für Stornierungen oder weitere Fragen das Event Team unter [info@audi-salzburger-festspiele.at](mailto:info@audi-salzburger-festspiele.at) oder +43 664 321 9958.

#### **Datenverarbeitung**

Alle von Ihnen persönlich erhobenen Daten dienen ausschließlich der logistischen Abwicklung und werden nach der diesjährigen Saison der Salzburger Festspiele 2026 wieder gelöscht.

#### **Weitergabe & Weiterverkauf**

Die Tickets werden bei der Buchung auf die angegebene Person personalisiert. Diese Person muss nicht mit dem/der Käufer:in ident sein. Eine Änderung der Personalisierung ist nur in begründeten Ausnahmefällen möglich. Voraussetzung dafür ist, dass die Änderung vorab dem Event Team unter [info@audi-salzburger-festspiele.at](mailto:info@audi-salzburger-festspiele.at) oder +43 664 321 9958 gemeldet und von diesem bestätigt wird.

Jeweils vier Tickets können auf eine Person ausgestellt werden und können nur von dieser Person für sich selbst und die Begleitpersonen eingelöst werden. Bitte beachten Sie, dass die Person, auf welche die Tickets personalisiert sind, bei der Vorstellung mit Lichtbildausweis für eventuelle Kontrollen anwesend sein muss.

Der Erwerb zum gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkauf ist vollständig untersagt. Es ist weiters nicht gestattet, Eintrittskarten über Internetauktionen und Marktplätze sowie in

Rundfunk, Presse oder sonstiger Weise öffentlich anzubieten. Weitere Informationen finden Sie in den [AGBs](#) der Salzburger Festspiele.

## **ANKUNFT**

### **Abholung**

Im Ticketpreis enthalten sind Fahrten zu und von Adressen innerhalb der Stadt Salzburg sowie im direkten Umkreis (Bergheim, Wals). Die Abholung und Rückbringung erfolgt an der von Ihnen im Buchungsvorgang (oder im Nachgang) bekanntgegebenen Adresse zu der vereinbarten Uhrzeit. Für Abholadressen außerhalb des definierten Gebiets fallen zusätzliche Kosten an. Die konkreten Kosten können Sie beim Event Team unter [info@audi-salzburger-festspiele.at](mailto:info@audi-salzburger-festspiele.at) oder +43 664 321 9958 anfragen.

### **Einlass**

Die Foyers der jeweiligen Spielstätten sind ab einer Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. Der Zutritt zu den einzelnen Sälen wird in der Regel ab 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn freigegeben.

### **Sicherheit & Eingangskontrollen**

Da erweiterte Kontrollmaßnahmen durch die Polizei nicht auszuschließen sind, planen Sie bitte für Ihre Ankunft an den diversen Spielstätten und den Eintritt etwas mehr Zeit ein. Wir empfehlen ca. 30 Minuten vor Beginn der jeweiligen Aufführung einzutreffen. Bitte führen Sie ein gültiges amtliches Ausweisdokument mit, um sich gegebenenfalls legitimieren zu können. Aus Sicherheitsgründen ist es grundsätzlich nicht erlaubt in die Spielstätten mitzunehmen:

- Sperrige Gepäckstücke wie z.B. Koffer, größere Taschen (die erlaubten Taschen sollten folgende Größe nicht überschreiten: 45x25x35 cm), Rucksäcke oder Vergleichbares. Wir können Gepäckstücke auch nicht für Sie in der Garderobe verwahren. Im Falle einer Abreise direkt nach der Aufführung, empfiehlt es sich, die Verwahrung Ihres Reisegepäcks vorab mit Ihrem Hotel zu besprechen, oder dieses in einem Schließfach am Bahnhof zu deponieren.
- Spitze oder scharfe sowie sonstige als gefährlich erachtete und als Waffen einsetzbare Gegenstände.

### **Hausordnung**

Es gilt in allen Spielstätten die jeweilige Hausordnung der Salzburger Festspiele. Durch das Betreten einer Spielstätte wird die Hausordnung ausdrücklich anerkannt.

### **Garderobenpflicht**

In den Spielstätten der Salzburger Festspiele herrscht Garderobenpflicht. Größere Taschen, Jacken, Mäntel, Schirme sowie sämtliche sperrigen Gegenstände, mit Ausnahme von Gehbehelfen, sind an der Garderobe abzugeben. Die Garderobe ist für Festspielgäste kostenlos.

## **Foto-, Film- und Tonaufnahmen**

Alle Arten von Bild- und Tonaufnahmen sowie die Benützung von Mobiltelefonen sind während der Aufführungen der Salzburger Festspiele untersagt.

## **Sitzeinteilung in den Spielstätten**

Die Sitzeinteilung erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Rahmenbedingungen. Die zugewiesenen Plätze sind strikt einzuhalten. Die Salzburger Festspiele behalten sich jedoch das Recht vor, aus organisatorischen Gründen andere Plätze als die auf der Eintrittskarte angeführten in der gleichen Kategorie zur Verfügung zu stellen. Den Anweisungen des Saalpersonals ist überdies Folge zu leisten.

## **Haftungsausschluss**

Der Veranstalter haftet für Schäden nur, soweit diese auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung des Veranstalters oder seiner Erfüllungsgehilf:innen beruhen.

Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden sowie entgangenen Nutzen ist ausgeschlossen. Insbesondere besteht keine Haftung für Reise-, Unterkunfts-, Verpflegungs-, Transfer- oder sonstige Nebenkosten, die infolge von Absagen, Verschiebungen, Programmänderungen, behördlichen Maßnahmen oder sonstigen Umständen entstehen, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände wird, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung übernommen.

## **ÄNDERUNGEN**

### **Besetzungs- oder Programmänderung**

Besetzungs- und Programmänderungen sowie Änderungen der Beginnzeiten berechtigen nicht zur Rückgabe der Eintrittskarten. Falls es zu Änderungen kommt, unternehmen die Salzburger Festspiele in einem zumutbaren Rahmen ihr Möglichstes, Kartenkäufer:innen darüber zu informieren. Es liegt aber in der Verantwortung der Kartenkäufer:innen sich über eventuelle Änderungen selbst zu informieren. Die jeweils aktuellen Informationen sind auf der [Website](#) der Salzburger Festspiele abrufbar.

### **Vorstellungsabsage**

Im Falle einer Vorstellungsabsage erhalten Kartenkäufer:innen ausschließlich den Eintrittskartenpreis zurück. Nach zwei Dritteln der geplanten Vorstellungsdauer gilt die Vorstellung als gespielt, bei einem früheren Abbruch wird das Eintrittsgeld aliquot rückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Kartenkäufer:innen sind ausgeschlossen, wenn die Salzburger Festspiele den Grund für den Ausfall der Veranstaltung nicht zu vertreten haben. Der Rückerstattungsanspruch muss binnen 3 Monaten nach dem Termin der abgesagten Vorstellung geltend gemacht werden. Danach verfällt jeglicher Anspruch.

Bitte beachten Sie die Spezialregelungen zu den *Jedermann*-Aufführungen: Da es sich bei der Aufführung des *Jedermann* am Domplatz um eine Open-Air-Aufführung handelt, ist ein Wetterrisiko nicht auszuschließen. Bei Regen sowie einer unklaren Wettersituation (z.B.: Starkregen oder Gewitter) kann es zu einer Verlegung ins Große Festspielhaus kommen. Nach 60 Minuten gilt die Vorstellung als gespielt, bei einem früheren Abbruch wird das Eintrittsgeld aliquot rückerstattet. Aufgrund der Verschiedenheit der Spielstätten Domplatz und Großes Festspielhaus kann im Falle einer Aufführung des *Jedermann* im Großen Festspielhaus eine nebeneinanderliegende Platzierung nicht gewährleistet werden bzw. der Platz in Reihe und räumlicher Positionierung zum Domplatz variieren. Mehr Informationen finden Sie in den [AGBs](#) der Salzburger Festspiele

### **Nichterscheinen**

Bei Nichterscheinen oder selbst verschuldetem verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

### **Weiter Informationen und Details**

Mehr Informationen finden Sie in den [AGBs](#) & den [FAQs zur Karteninformation](#) der Salzburger Festspiele